

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN EN GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE WEBSITE VAN INITIAL B.V.
zoals gedeponeerd op 20 februari 2012 ter griffie van de Rechtbank 's-Gravenhage onder depotnummer 13/2012

(A) ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

"**INITIAL**": INITIAL B.V. en/of aan haar verbonden ondernemingen.

"**Opdrachtgever**": degene aan wie INITIAL zaken verkoopt en/of levert en/of voor wie INITIAL diensten verricht.

"**Overeenkomst(en)**": alle overeenkomsten tussen INITIAL en Opdrachtgever betreffende de aankoop van zaken en/of het afnemen van diensten door Opdrachtgever van INITIAL, alsmede iedere andere opdracht die Opdrachtgever aan INITIAL verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden.

"**Onderhoudsovereenkomst**": alle overeenkomsten tussen INITIAL en Opdrachtgever betreffende onderhoud, reparatie of reiniging en/of de in verband daarmee te verlenen diensten van door INITIAL aan Opdrachtgever verkochte zaken.

"**Website**": het geheel van webpagina's, software, services en dergelijke gekoppeld aan de domeinnaam initial.nl en aan de subdomeinen en aanverwante domeinen (zoals <https://direct.initial.nl/home.php>) en alle via de website van INITIAL toegankelijke diensten.

"**Webwinkel**": de webwinkel van INITIAL op de Website.

"**Algemene Voorwaarden**": de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van INITIAL, de Overeenkomst en alle overige (rechts)handelingen tussen INITIAL en Opdrachtgever.

2.2 Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijking en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.

2.4 Wanneer de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.

2.5 In afwijking van artikel 2.3 is INITIAL te allen tijde gerechtigd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. De wijzigingen en/of aanvullingen binden Opdrachtgever vanaf het moment dat de wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt.

3 Aanbod/Totstandkoming van Overeenkomsten

3.1 Alle (prijz)aanbiedingen van INITIAL zijn steeds vrijblijvend, kunnen door haar te allen tijde worden herroepen of gewijzigd en zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

3.2 Overeenkomsten komen pas tot stand door de schriftelijke bevestiging van een order of opdracht door INITIAL, dan wel als met de uitvoering daarvan door INITIAL is begonnen. Een Overeenkomst betreffende een aankoop via de Webwinkel komt tot stand door de verzending van een bevestigingse-mail door INITIAL aan opdrachtgever waarin INITIAL de bestelling van Opdrachtgever bevestigt.

3.3 Het staat INITIAL vrij om vervolgoopdrachten van Opdrachtgever te allen tijde te weigeren, zonder dat Opdrachtgever in verband daarmee enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden jegens INITIAL.

4 Prijzen

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn prijzen exclusief BTW, andere overheidsheffingen en distributietoeslag. INITIAL is gerechtigd om de kosten die verbonden zijn aan installatie en demontage van zaken, aan verpakking van zaken, aan het aanpassen dan wel vervaardigen van een zaak door INITIAL in opdracht van Opdrachtgever en aan opstart- en ontwerpkosten dienaangaande afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.2 Alle door INITIAL opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van het aanbod bekende materiaal-, energie-, en distributiekosten en overige prijsbepalende factoren.

4.3 INITIAL is gerechtigd om de prijzen of onderdelen daarvan voor nog niet geleverde en/of niet betaalde zaken of diensten aan te passen aan eventuele veranderingen in prijsbepalende factoren, zoals grondstofprijzen, lonen, valutawisselkoersen en deze aan Opdrachtgever door te berekenen. Een stijging van wettelijke prijsbepalende factoren, waaronder een stijging van de BTW of andere overheidsheffingen, zal steeds automatisch worden doorberekend.

4.4 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de prijzen af magazijn.

4.5 INITIAL behoudt zich het recht voor om de prijzen die op de Website, Webwinkel en/of in de bevestigingse-mail zijn vermeld in het geval van vergissingen, waaronder druk- en typefouten, of omissies te corrigeren. INITIAL is niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever voortvloeiende uit dergelijke vergissingen of omissies.

5 Betaling

5.1 Volledige betaling door Opdrachtgever van alle facturen van INITIAL zal plaatsvinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Indien Opdrachtgever een factuur anders dan via automatische incasso voldoet, is INITIAL gerechtigd om EUR 3,75 per factuur aan administratiekosten in rekening te brengen. Indien zaken via de Website van INITIAL worden aangekocht, dient – in afwijking van de eerste zin van dit artikel – volledige betaling door Opdrachtgever na het bestelproces op de Website plaats te vinden. Betaling dient in een dergelijk geval te geschieden via iDeal.

5.2 Indien betaald wordt via iDeal geldt dat Opdrachtgever dient te bankieren via Internet bij een bij iDeal aangesloten bank. Opdrachtgever kan vervolgens elektronisch de betaling van zijn aankoop voldoen. Na het plaatsen van de bestelling, kiest Opdrachtgever voor de betaalmethode iDeal, waarop een scherm getoond wordt waarbij Opdrachtgever kan kiezen voor de bank waarbij Opdrachtgever online bankiert. Opdrachtgever dient vervolgens de procedure die geldt voor betalingen via internetbankieren bij de betreffende bank te volgen. Nadien zal de betaling van Opdrachtgever online geautoriseerd worden, waarop Opdrachtgever bericht wordt of de betaling wel of niet wordt goedgekeurd.

5.3 INITIAL heeft het recht om de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en in samenhang daarmee tot het toezenden van deelfacturen. INITIAL is te allen tijde gerechtigd voor iedere (deel)levering van zaken en/of diensten gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of contante betaling te verlangen.

- 5.4 Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur van INITIAL betwist, dient Opdrachtgever dat schriftelijk en onder opgave van redenen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum aan INITIAL te melden.
- 5.5 Ingeval van niet tijdige betaling, is Opdrachtgever in afwijking van artikel 6.1 van rechtswege in verzuim en is hij met ingang van de factuurdatum over het nog openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) verschuldigd. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt en dus in verzuim is, zijn vanaf dat moment alle bij INITIAL op Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
- 5.6 Opdrachtgever is gehouden alle (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen die INITIAL heeft moeten maken in verband met het feit dat Opdrachtgever in gebreke is gebleven tijdig en behoorlijk zijn verplichtingen na te komen. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en bedragen minimaal € 100,-.
- 5.7 Opdrachtgever verleent op eerste verzoek van INITIAL zekerheid, al dan niet aanvullend, voor nakoming van zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen. INITIAL is bevoegd naar haar keuze te bepalen welke vorm van zekerheid door Opdrachtgever verstrekt dient te worden. Indien Opdrachtgever weigert de verlangde betalingen als bedoeld in artikel 5.1 te doen en/of (aanvullende) zekerheid ten genoegen van INITIAL te verstrekken, is INITIAL gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zulks onverminderd haar wettelijke opschortingsrechten.
- 5.8 Betalingen van Opdrachtgever strekken allereerst in mindering op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe gaan.
- 5.9 Opdrachtgever is niet bevoegd zijn schuld aan INITIAL te verrekenen met een vordering die hij op INITIAL heeft.
- 5.10 Ter zake van geleverde zaken of verrichte diensten komt Opdrachtgever geen recht tot opschorting van zijn betalingsverplichting(en) toe.

6 Uitvoering(stermijn) van de Overeenkomst/Installatie van zaken

- 6.1 Een overeengekomen dan wel opgegeven termijn voor de uitvoering van de Overeenkomst geldt als een streeftermijn en geldt nimmer als een fatale termijn. Enkele overschrijding van een termijn levert daarom geen verzuim op aan de zijde van INITIAL en kan derhalve niet leiden tot enige schadeplichtigheid aan de zijde van INITIAL. De Overeenkomst kan wegens overschrijding van een termijn niet worden ontbonden, tenzij INITIAL de Overeenkomst niet uitvoert binnen een na afloop van een termijn schriftelijk door de Opdrachtgever aangezegde redelijke termijn. Een redelijke termijn als bedoeld in de vorige zin bedraagt ten minste één (1) maand.
- 6.2 Indien INITIAL in opdracht van Opdrachtgever zorgdraagt voor de installatie van een zaak, dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat INITIAL de overeengekomen werkzaamheden direct kan aanvangen. Zo nodig dient Opdrachtgever INITIAL vrije toegang te verlenen tot de bedrijfsruimte(n) die INITIAL daartoe moet betreden.
- 6.3 Bij installatie van een zaak zal INITIAL alle voorzorgsmaatregelen in acht nemen die zij in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs in acht behoort te nemen. INITIAL is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij installatie of demontage van een zaak zoals aan wanden, vloeren en dergelijke, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van INITIAL.
- 6.4 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle aanwijzingen die door of namens INITIAL zijn gegeven en die verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst, worden opgevolgd.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever middelen en producten die in of in verband met een zaak gebruikt dienen te worden niet bij INITIAL heeft afgenomen, is INITIAL niet aansprakelijk voor enige schade die daarvan het gevolg is.

7 Aflevering/Overgang van risico

- 7.1 Wat betreft aantallen te leveren, onderhouden, reinigen of repareren, dan wel geleverde, onderhouden, gereinigde of gerepareerde zaken, zijn de door INITIAL geregistreerde aantallen bindend.
- 7.2 INITIAL zal – voor zover relevant – de kwaliteitsaspecten van de zaken (de maten, grondstoffsamenstelling en standaard levensduur) vermelden. De maten van kledingstukken worden door INITIAL bij benadering opgenomen en verstrekt en hebben – voor zover relevant – betrekking op kledingstukken in gewassen toestand. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan door of vanwege INITIAL gebruikte, verspreide of ter beschikking gestelde reclame-uitingen.
- 7.3 Op Opdrachtgever rust een afnameplicht.
- 7.4 Als moment van aflevering geldt het op transport stellen van de zaken ten behoeve van Opdrachtgever. Alle risico's ter zake van door INITIAL af te leveren zaken, waaronder het op transport stellen en vervoeren van de zaken, gaan over op Opdrachtgever op het moment van aflevering als bedoeld in dit artikel.
- 7.5 De zaken worden geleverd op basis van de gegevens zoals deze in de orderbevestiging of bevestigingse-mail zijn vermeld. Opdrachtgever staat er voor in dat deze gegevens, zoals zijn naam, adres, contactpersoon en dergelijke juist zijn. In geval van een wijziging in deze gegevens zal Opdrachtgever INITIAL daarvan onverwijld schriftelijk informeren.
- 7.6 Ingeval Opdrachtgever zaken die conform de Overeenkomst ter aflevering worden aangeboden om welke reden dan ook niet (tijdig) afneemt, komen alle door INITIAL in verband daarmee vergeefs gemaakte kosten, waaronder eventuele kosten van vervoer, bewaring en opslag voor rekening van Opdrachtgever.

8 Door INITIAL aan te houden voorraden emblemen

- 8.1 INITIAL is te allen tijde gerechtigd om zonder de voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever minimaal vijftien (15) stuks voor zover het digitaal gedrukte emblemen betreft en vijftientig (25) stuks voor zover het alle overige embleemsoorten betreft bij te bestellen en op voorraad te houden teneinde toenames en vervangingen van aan Opdrachtgever verkochte of geleverde kledingstukken onmiddellijk van emblemen te kunnen voorzien. Het aantal bij te bestellen emblemen zal in geen geval groter zijn dan maximaal twintig (20) % van het aantal kledingstukken waarop de betreffende emblemen worden geplaatst dat bij Opdrachtgever in omloop is. De kosten voor de bijbestelling van emblemen komen voor rekening van Opdrachtgever en worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de in de Overeenkomst overeengekomen prijzen.

9 Klachten/Garantie

- 9.1 Opdrachtgever is gehouden de door INITIAL aan hem afgeleverde zaken en/of de door INITIAL onderhouden, gerepareerde en/of gereinigde zaken nadat deze aan hem zijn afgeleverd onverwijld grondig op deugdelijkheid en volledigheid te controleren.
- 9.2 Opdrachtgever dient INITIAL schriftelijk of per e-mail in kennis te stellen van een onjuiste of onvolledige uitvoering van de Overeenkomst binnen acht (8) dagen na de datum waarop de zaken of diensten geleverd of verricht (hadden moeten) zijn, bij gebreke waarvan het geleverde of verrichte wordt geacht te zijn ontvangen in deugdelijke en

- onbeschadigde staat en conform hetgeen Opdrachtgever mocht verwachten. Met betrekking tot overige tekortkomingen dient Opdrachtgever binnen acht (8) dagen nadat Opdrachtgever met een tekortkoming bekend is geworden dan wel redelijkerwijs bekend had moeten zijn, INITIAL schriftelijk of per e-mail in kennis te stellen. Indien Opdrachtgever een tekortkoming niet tijdig mededeelt, vervallen de rechten van Opdrachtgever die zij ter zake heeft.
- 9.3** Een klacht of melding als bedoeld in artikel 9.2 dient een duidelijke en nauwkeurige omschrijving te geven van de tekortkoming waarop Opdrachtgever zich beroept. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 9.4** Voor alle door INITIAL geleverde zaken geldt een garantietermijn van één (1) jaar. De garantietermijn vangt aan op de factuurdatum zoals vermeld op de factuur. Zonder de originele factuur kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op dit artikel. Indien een zaak binnen de garantietermijn wordt gerepareerd, blijft de oorspronkelijke garantietermijn gelden, met dien verstande dat voor een uitgevoerde reparatie een garantietermijn geldt van drie (3) maanden.
- 9.5** Opdrachtgever kan geen aanspraak op artikel 9.4 maken gedurende de periode dat Opdrachtgever niet geheel, dan wel niet tijdig aan een verplichting onder deze Overeenkomst voldoet.
- 9.6** Indien een klacht of melding als bedoeld in artikel 9.2 naar het oordeel van INITIAL gerechtvaardigd is, zal INITIAL HOXATEX naar haar keuze overgaan tot: (1) herstel en/of vervanging van de zaken respectievelijk de verrichte diensten, of (2) creditering van de vergoeding die Opdrachtgever voor de zaken heeft betaald onder terugname van de zaken, of (3) verstrekking aan Opdrachtgever van een financiële vergoeding die INITIAL gezien de aard en omvang van de klacht en alle bijkomende omstandigheden redelijk acht onder terugname van de zaken.
- 9.7** Eventuele beschadigingen en kwaliteitsverlies van geleverde zaken worden geacht te zijn veroorzaakt door normale slijtage of onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever dat dit niet het geval is. Normale slijtage of onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever leidt niet tot enige aanspraak onder de garantie.
- 9.8** Herstel van door INITIAL geleverde zaken vindt uitsluitend plaats door of vanwege INITIAL. Enige aanspraak op artikel 9.4 vervalt indien blijkt dat een tekortkoming aan een zaak is ontstaan door installatie, demontage of herstel anders dan door of vanwege INITIAL en/of overigens geheel of ten dele het gevolg is van handelingen van of namens Opdrachtgever en/of geheel of ten dele veroorzaakt is door externe oorzaken zoals bliksem-, water-, brandschade en dergelijke. Indien een zaak aan derden is vervreemd kan tevens geen aanspraak worden gemaakt op de garantie. Enige (onderzoeks- en transport)kosten die INITIAL in dit verband maakt, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.9** Indien een zaak wordt gerepareerd worden alle vervangen onderdelen eigendom van INITIAL.
- 9.10** Indien een zaak buiten de garantietermijn als bedoeld in artikel 9.4 wordt gerepareerd is INITIAL gerechtigd de kosten in rekening te brengen tegen de op dat moment geldende tarieven. Op een buiten de garantietermijn als bedoeld in artikel 9.4 uitgevoerde reparatie geldt een garantietermijn van drie (3) maanden.
- 9.11** Rechtsvorderingen met betrekking tot klachten en meldingen als bedoeld in dit artikel dienen te worden ingesteld binnen zes (6) maanden nadat Opdrachtgever INITIAL conform dit artikel van de klacht in kennis heeft gesteld.
- 10 Eigendomsvoorbehoud**
- 10.1** Alle door INITIAL geleverde zaken blijven haar eigendom totdat Opdrachtgever alle op grond van de Overeenkomst en/of andere overeenkomsten aan INITIAL verschuldigde bedragen inclusief rente en onkosten volledig heeft voldaan. Indien Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel tekortschiet, is INITIAL gerechtigd naar eigen goeddunken en ongeacht waar deze zich bevinden, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken eigenmachtig, op kosten van Opdrachtgever, terug te nemen. Opdrachtgever is gehouden hiertoe alle medewerking te verlenen.
- 10.2** Opdrachtgever is gehouden INITIAL onverwijld in kennis te stellen van een derdenbeslag op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken.
- 10.3** Opdrachtgever is bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in de normale bedrijfsuitoefening te vervreemden en af te leveren, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever diens wederpartij voorafgaande aan de totstandkoming van enige overeenkomst tot vervreemding van geleverde zaken schriftelijk in kennis heeft gesteld over het eigendomsvoorbehoud van INITIAL. Behoudens het voorgaande is Opdrachtgever nimmer bevoegd onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op enige wijze te bezwaren en/of in (ver-)bruikleen te geven en/of uit handen te geven.
- 11 Intellectueel eigendom**
- 11.1** Alle rechten van intellectueel eigendom ten aanzien van de geleverde zaken en diensten berusten bij INITIAL of haar toeleveranciers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INITIAL de zaken – voor zover dat gezien de aard van de zaken mogelijk is – geheel of ten dele te verveelvoudigen, openbaar te maken of na te bootsen.
- 11.2** Opdrachtgever mag de van INITIAL afkomstige zaken slechts verhandelen onder het (beeld)merk, de handelsnaam en de specificaties waaronder de zaken aan hem zijn geleverd. Opdrachtgever is niet bevoegd de hoedanigheid van de door hem van INITIAL afgenomen zaken waaronder mede zijn begrepen etikettering, opdrukken en instructies, te wijzigen.
- 11.3** De Overeenkomst bevat geen overdracht dan wel licentiëring van enige intellectuele eigendomsrechten in het kader van de aan Opdrachtgever geleverde zaken, dan wel aan Opdrachtgever verleende diensten en daarbij behorende documenten.
- 12 Geheimhouding**
- 12.1** Opdrachtgever is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van INITIAL afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, stoffen, monsters en dergelijke) die hem in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst ter kennis komt en die door INITIAL is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Opdrachtgever het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden. Opdrachtgever beperkt de toegang tot dergelijke informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van INITIAL maakt Opdrachtgever dergelijke informatie niet bekend of openbaar aan enige persoon, firma, vennootschap of andere entiteit en zal Opdrachtgever dergelijke informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 12.2** De geheimhoudingsplicht bedoeld in artikel 12.1 geldt niet voor informatie waarvan Opdrachtgever kan aantonen dat deze:

- voorafgaand aan openbaarmaking door INITIAL volledig in zijn bezit was zonder dat Opdrachtgever daarbij aan een geheimhoudingsplicht jegens INITIAL of een derde was gebonden; of
 - op het moment van openbaarmaking door INITIAL reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door een doen of nalaten van Opdrachtgever; of
 - door Opdrachtgever werd verworven van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie; of
 - door Opdrachtgever zelfstandig is ontwikkeld zonder enige gebruikmaking van door INITIAL geopenbaarde informatie; of
 - op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, door Opdrachtgever openbaar moet worden gemaakt. In dat geval zal Opdrachtgever INITIAL hiervan tijdig schriftelijk berichten zodat de omvang van de openbaarmaking door Opdrachtgever, in overleg met INITIAL, kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.
- 12.3** Opdrachtgever is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in artikel 12.1 op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld. Opdrachtgever staat er voor in dat deze werknemers/derden niet in strijd handelen met de uit dit artikel voortvloeiende geheimhoudingsplicht.
- 13 Aansprakelijkheid voor schade/Vrijwaring**
- 13.1** INITIAL is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever als gevolg van een (toerekenbaar) tekortschieten van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en/of de wet dan wel enig ander handelen (direct of indirect) verband houdende met de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot enig handelen dat als onrechtmatig handelen in de zin van artikel 6:162 Burgerlijk Wetboek kan worden aangemerkt, tenzij de schade van Opdrachtgever direct verband houdt met enig opzettelijk dan wel bewust roekeloos handelen van enkel het leidinggevende personeel van INITIAL.
- 13.2** Indien en voor zover INITIAL aansprakelijk mocht blijken te zijn voor schade uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid per schadegeval of gebeurtenis beperkt tot een bedrag gelijk aan maximaal zes (6) maanden van de gefactureerde omzet voorafgaand aan het schadegeval of de gebeurtenis. Een reeks van samenhangende schadegevallen of gebeurtenissen geldt als één schadegeval of gebeurtenis.
- 13.3** Opdrachtgever dient de door hem geleden schade zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen acht (8) dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan per aangetekende brief bij INITIAL te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever jegens INITIAL na verloop van één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de Overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.
- 13.4** Opdrachtgever vrijwaart INITIAL tegen alle vorderingen uit welke hoofde dan ook van derden die verband houden met de door INITIAL aan Opdrachtgever geleverde zaken alsmede voor Opdrachtgever verrichte diensten, behoudens voor zover Opdrachtgever aantoont dat een vordering van een derde op geen enkele wijze verband houdt met enige omstandigheid die in de risicosfeer van Opdrachtgever ligt.
- 13.5** Opdrachtgever draagt zorg voor een adequate verzekering om de in artikel 13.4 en 14.2 bedoelde vrijwaringsverplichtingen jegens INITIAL volledig te kunnen nakomen. Opdrachtgever zal INITIAL op eerste verzoek inzicht geven in zijn verzekeringspolissen.
- 14 (Overheids)voorschriften/Keuringsprocedures**
- 14.1** Opdrachtgever is verplicht zich ter zake de door INITIAL geleverde zaken alle geldende gebruiks-, veiligheids- en (overheids)voorschriften in acht te nemen, waaronder alle verplichtingen die voor Opdrachtgever voortvloeien uit de Richtlijn 89/686/EEG van de Raad van de Europese Unie van 21 december 1989 inzake de onderlinge aanpassing van de wetgevingen der Lidstaten betreffende persoonlijke beschermingsmiddelen en de Verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 18 december 2006 inzake de registratie en beoordeling van en de autorisatie en beperkingen ten aanzien van chemische stoffen, tot oprichting van een Europees Agentschap voor chemische stoffen enz. en de daarop gebaseerde regelgeving. Alle boetes, schade, en/of overige consequenties voortvloeiende uit het niet door Opdrachtgever in acht nemen van dergelijke voorschriften komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.2** Opdrachtgever vrijwaart INITIAL tegen alle aanspraken van derden, overheidsinstanties daaronder begrepen, die het gevolg zijn van schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 14.1.
- 14.3** Indien op grond van (overheids)voorschriften of op grond van voorschriften van andere daartoe bevoegde instanties bij aanvang van de Overeenkomst of op een later tijdstip aan een zaak wijzigingen nodig zijn in verband met de bestemming die Opdrachtgever aan een zaak wil geven of heeft gegeven, zijn de kosten die daarmee verband houden voor rekening van Opdrachtgever.
- 15 Overmacht**
- 15.1** Ingeval van overmacht aan de zijde van een der partijen wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake gehouden zullen zijn. Indien de overmachttoestand naar redelijke verwachting langer dan drie (3) maanden zal duren of deze reeds drie (3) maanden duurt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Onder overmacht aan de zijde van INITIAL wordt in ieder geval verstaan:
- omstandigheden met betrekking tot personen, grondstoffen en/of materialen, waarvan INITIAL zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de Overeenkomst daardoor onmogelijk wordt dan wel voor INITIAL dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de Overeenkomst van INITIAL niet meer of niet onmiddellijk kan worden gevegd;
 - de omstandigheid dat INITIAL een prestatie, die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie, niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk geleverd krijgt;
 - stakingen, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen;
 - brand, waterschade, overstroming, extreme weersomstandigheden, besmettelijke ziekten;
 - oorlog(sgevaar), oproer, molest;
 - onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen en dergelijke.

- 16 Opschorting/Ontbinding**
- 16.1** Partijen zijn bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een schriftelijke verklaring zonder rechtelijke tussenkomst (en met onmiddellijke ingang) te ontbinden (zonder dat partijen gehouden zullen zijn tot enige schadevergoeding) in het geval van:
- een tekortkoming door een der partijen in de nakoming van (één van) hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
 - (een aanvraag tot) surséance van betaling, faillietverklaring of crediteurenaanbod van een der partijen;
 - ondercuratelestelling of onderbewindstelling van een der partijen;
 - verkoop, verpanding of beëindiging van de onderneming van een der partijen;
 - intrekking van vergunningen van een der partijen die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn; of
 - beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van een der partijen, dan wel derdenbeslag.
- 16.2** Alle vorderingen die INITIAL in de hierboven in artikel 16.1 genoemde gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 16.3** Een beroep op ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever dient per aangetekende brief te worden gedaan en Opdrachtgever dient de grond(en) voor de ontbinding daarin duidelijk aan te geven.
- 17 Toestemming**
- 17.1** Een door INITIAL gegeven toestemming is eenmalig en geldt niet voor andere of opvolgende gevallen. INITIAL is gerechtigd om te allen tijde aan haar toestemming voorwaarden te verbinden.
- 18 Verval van rechten**
- 18.1** Behoudens voor zover deze Algemene Voorwaarden een kortere termijn voorschrijven, dient Opdrachtgever zijn rechten uit de Overeenkomst binnen één (1) jaar nadat deze zijn ontstaan geldend te maken door het aanvangen van een rechtsgeding, bij gebreke waarvan zijn rechten van rechtswege komen te vervallen.
- 19 Uitbesteding/Overdracht**
- 19.1** Het staat INITIAL vrij om onder eigen verantwoordelijkheid werkzaamheden uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst aan derden uit te besteden.
- 19.2** Opdrachtgever verleent INITIAL bij voorbaat toestemming om de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen bij wege van contractoverneming als bedoeld in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek en/of de uitvoering van de verplichtingen die voor INITIAL uit de Overeenkomst voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan (een) derde(n) over te dragen.
- 19.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de rechten en verplichtingen en/of de uitvoering van zijn verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voortvloeien geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INITIAL.
- 20 Ongeldigheid van één of meer bepalingen/Conversie**
- 20.1** De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of uit deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 20.2** Wanneer één of meer bepalingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die alle omstandigheden in aanmerking genomen aanvaardbaar is.
- 21 Toepasselijk recht/Bevoegde rechter**
- 21.1** De rechtsverhouding tussen INITIAL en Opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 21.2** Behoudens geschillen omtrent de technische hoedanigheid van de geleverde zaken zoals bedoeld in artikel 21.3, worden alle geschillen tussen Opdrachtgever en INITIAL beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. INITIAL is tevens gerechtigd geschillen ter beslechting voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Opdrachtgever.
- 21.3** Geschillen die betrekking hebben op de hoedanigheid van de door INITIAL aan Opdrachtgever geleverde zaken, zullen op verzoek van de meest gerede partij worden beslecht door middel van bindend advies in de zin van artikel 7:900 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Het bindend advies zal worden gevraagd aan deskundigen van de Nederlandse Organisatie voor Toegepast-natuurwetenschappelijk Onderzoek (TNO) of het Technisch en Wetenschappelijk Centrum voor de Belgische Textielnijverheid (Centexbel). Daarbij geldt dat:
- de partij die verzoekt om beslechting van een geschil als in dit artikel bedoeld zal aangeven of het geschil zal worden voorgelegd aan TNO of aan Centexbel;
 - de technische hoedanigheid vastgesteld zal worden door één deskundige;
 - de deskundige aangewezen zal worden door TNO respectievelijk Centexbel;
 - het oordeel van de deskundige beslissend is en partijen derhalve gehouden zijn dit oordeel na te leven; en
 - de kosten van de deskundige worden gedragen door de in het ongelijk gestelde partij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22 Onderhoudsovereenkomst**
- 22.1** De Onderhoudsovereenkomst is aangegaan voor de contractduur zoals vermeld in de Onderhoudsovereenkomst, doch met een minimumperiode van drie (3) jaar.
- 22.2** Opzegging door Opdrachtgever is uitsluitend mogelijk tegen de einddatum van de Onderhoudsovereenkomst. Opzegging dient per aangetekende brief plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal zes (6) maanden. De Onderhoudsovereenkomst zal, behoudens tijdige opzegging, telkens stilzwijgend met één (1) jaar worden verlengd.
- 22.3** Indien schriftelijk overeengekomen, zal INITIAL volgens het met Opdrachtgever in de Onderhoudsovereenkomst vastgelegde rouleerschema, zorgdragen voor onderhoud, reiniging en/of reparatie van de zaken die voorwerp zijn van de Onderhoudsovereenkomst.
- 22.4** Indien op verzoek van Opdrachtgever de dienstverlening door INITIAL wordt opgeschort, om welke reden dan ook, zal INITIAL de overeengekomen weektarieven in rekening blijven brengen en blijft Opdrachtgever verplicht om de

- gefactureerde bedragen te voldoen. Onder overeengekomen weektarieven wordt verstaan de in de Onderhoudsovereenkomst vastgelegde tegenprestatie voor iedere week dat INITIAL een zaak van Opdrachtgever onderhoud, reinigt en/of repareert, waarbij een ingegane week als een volle wordt beschouwd.
- 22.5** Indien schriftelijk is overeengekomen dat INITIAL middelen en producten die in of in verband met een zaak gebruikt dienen te worden, zal aanvullen, is INITIAL per de in het rouleerschema overeengekomen tijdsfrequentie enkel gehouden tot het aanvullen van de voorraad van de middelen en producten die in of in verband met een zaak gebruikt dienen te worden tot de in de Onderhoudsovereenkomst overeengekomen maximale hoeveelheid.
- 22.6** Door Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Onderhoudsovereenkomst aan INITIAL geleverde zaken dienen vrij te zijn van losse onderdelen en onderdelen die los zouden kunnen raken. Voor verlies van dergelijke onderdelen is INITIAL hoe dan ook niet aansprakelijk.
- 22.7** INITIAL is gerechtigd zaken van Opdrachtgever die zij om welke reden dan ook onder zich heeft, onder zich te houden totdat Opdrachtgever INITIAL al hetgeen hij uit welke hoofde dan ook aan haar verschuldigd is, heeft voldaan.
- 22.8** Opdrachtgever dient INITIAL schriftelijk op de hoogte te stellen van de geldende veiligheidseisen aangaande de geleverde zaken en eventuele wijzigingen daarvan.
- 22.9** Indien Opdrachtgever milieuvriendelijke en/of gevaarlijke zaken ter onderhoud, reparatie, reiniging of om enige andere reden wenst aan te bieden, dient hij INITIAL hiervan vooraf in kennis te stellen. INITIAL behoudt zich het recht voor om deze zaken te weigeren. Bij acceptatie van deze zaken door INITIAL rusten alle risico's in verband daarmee bij Opdrachtgever en zijn alle kosten die INITIAL maakt in verband met het onder zich nemen en houden van deze zaken voor rekening van Opdrachtgever.
- 22.10** Opdrachtgever is gerechtigd het overeengekomen aantal te onderhouden, repareren of reinigen zaken per artikelsoort en de in verband daarmee te verlenen diensten te verminderen. De vermindering mag er niet toe leiden dat het aantal te onderhouden, repareren of reinigen zaken per artikelsoort daalt beneden 75% van het oorspronkelijke aantal dat per artikelsoort was overeengekomen. Indien het aantal te onderhouden, repareren of reinigen zaken per artikelsoort tijdens de loop van de Onderhoudsovereenkomst is verhoogd, mag de vermindering niet leiden tot een daling beneden 75% van dat hogere aantal.
- 22.11** De vermindering als bedoeld in artikel 22.10 dient uiterlijk tien (10) werkdagen voor de ingangsdatum van de vermindering schriftelijk aan INITIAL te worden gemeld. De door Opdrachtgever te betalen tegenprestatie zal worden verminderd in evenredigheid met het aantal te onderhouden, repareren of reinigen zaken per artikelsoort waarmee Opdrachtgever het totale aantal te onderhouden, repareren of reinigen zaken per artikelsoort vermindert en zal ingaan dertig (30) dagen na het einde van de maand waarin de vermindering plaatsvindt.
- 22.12** Indien de vermindering ertoe leidt dat het aantal te onderhouden, repareren of reinigen zaken per artikelsoort daalt beneden 75% van het oorspronkelijke overeengekomen aantal, dan wel het verhoogde aantal als bedoeld in artikel 22.10 (derde zin), dan is INITIAL gerechtigd de door Opdrachtgever te betalen tegenprestatie voor de dan nog te onderhouden, repareren of reinigen zaken en de in verband daarmee te verlenen diensten te herzien. INITIAL is in dat geval tevens gerechtigd haar prijzen voor het resterende aantal te onderhouden, repareren of reinigen zaken en de in verband daarmee te verlenen diensten aan te passen. INITIAL behoudt zich het recht voor om tot het einde van de Overeenkomst een bedrag van 75% van het aantal oorspronkelijke overeengekomen zaken per artikelsoort, dan wel het verhoogde aantal zaken als bedoeld in artikel 22.10 (derde zin), aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 22.13** INITIAL is tevens gerechtigd om de Onderhoudsovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling dan wel rechtelijke tussenkomst zal zijn vereist, indien Opdrachtgever een vermindering aanbrengt als bedoeld in artikel 22.12.
- 22.14** Indien de Onderhoudsovereenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 22.13, dan verbeurt Opdrachtgever aan INITIAL een direct opeisbare boete voor elk jaar van de nog resterende contractduur. Deze boete is gelijk aan het door INITIAL aan Opdrachtgever gefactureerde jaarbedrag voor de onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden exclusief BTW en eventuele kortingen, over het jaar voorafgaande aan de beëindiging van de Onderhoudsovereenkomst. Indien de resterende contractduur korter is dan één (1) jaar, dan is de boete gelijk aan een evenredig deel van het gefactureerde jaarbedrag. Indien de Onderhoudsovereenkomst op het moment van beëindiging nog geen jaar heeft geduurd, dan is de boete gelijk aan het jaarbedrag dat op grond van de Onderhoudsovereenkomst in het eerste jaar van de contractduur door INITIAL aan Opdrachtgever gefactureerd zou zijn voor de onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden als de Onderhoudsovereenkomst niet zou zijn beëindigd. Het voorgaande laat onverlet het recht van INITIAL op volledige schadevergoeding, voor zover de geleden schade de verbeurde boete overtreft, met dien verstande dat INITIAL gerechtigd is de werkelijk door INITIAL geleden schade in verband met de beëindiging van de Onderhoudsovereenkomst – waaronder de daadwerkelijk gederfde winst – van Opdrachtgever te vorderen.
- 22.15** Indien Opdrachtgever een vermindering als bedoeld in artikel 22.12 aanbrengt, is het bepaalde in artikel 22.14 van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat de boete bepaald wordt aan de hand van het gefactureerde jaarbedrag, een evenredig deel van het gefactureerde jaarbedrag, dan wel het jaarbedrag dat gefactureerd zou worden, voor elke zaak die door de vermindering door Opdrachtgever niet langer door INITIAL onderhouden, gerepareerd of gereinigd wordt.
- 22.16** Bij niet (tijdige) betaling door Opdrachtgever van enige verschuldigde boete is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd aan INITIAL over de verschuldigde boete. De verschuldigdheid van wettelijke rente ontstaat onmiddellijk op het moment dat de boete verschuldigd is, zonder dat Opdrachtgever in gebreke gesteld behoeft te worden door INITIAL voor betaling van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:82 Burgerlijk Wetboek.

(B) GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE WEBSITE

23 Definities

In aanvulling op artikel 1 van de Algemene Voorwaarden wordt in deze gebruiksvoorwaarden van de website verstaan onder:

"Informatie": de op of via de Webwinkel en Website aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie, aanbevelingen en/of diensten.

"Account": het lidmaatschap op grond waarvan Opdrachtgever toegang krijgt tot de interactieve onderdelen van de Website en Webshop en het bestelproces via de Webshop kan afronden.

"Inloggegevens": de loginnaam en het wachtwoord die zijn gekoppeld aan het Account.

"Materialen": ideeën en/of materialen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, teksten, beelden, geluiden, software of informatie.

"Gebruiksvoorwaarden": de onderhavige gebruiksvoorwaarden van de Webwinkel en Website en de via de Website raadpleegbare policies die bindende voorschriften bevatten voor het gebruik van (bepaalde delen van) de Website.

24 Toepasselijkheid

24.1 De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het bezoek aan en gebruik van de Webwinkel en Website door Opdrachtgever alsmede op de Informatie en de Overeenkomst.

24.2 De artikelen 2.5 eerste zin, 12, 13.2, 20, 21.1 en 21.2 van de Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de Gebruiksvoorwaarden.

25 Registratie voor een Account en Inloggegevens

25.1 Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van onderdelen van de Website en/of een bestelling wenst te plaatsen in de Webwinkel, dient Opdrachtgever een Account aan te maken door een online registratieformulier volledig in te vullen en te versturen naar INITIAL. Tijdens het registratieproces kiest Opdrachtgever een gebruikersnaam en een wachtwoord waarmee Opdrachtgever toegang krijgt tot de diensten van de Webwinkel.

25.2 De Inloggegevens zijn strikt persoonlijk en mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever staat in voor het gebruik dat van zijn Inloggegevens wordt gemaakt, ook al gebeurt dat zonder zijn medeweten.

25.3 De Opdrachtgever zal INITIAL onmiddellijk waarschuwen als hij vermoedt dat zijn Inloggegevens bij een derde bekend zijn of zich anderszins onregelmatigheden voordoen.

26 Rechten en verplichtingen van INITIAL

26.1 INITIAL zal zich inspannen om de Website ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever. INITIAL staat er niet voor in dat de Website te allen tijde, ononderbroken of volledig beschikbaar zal zijn.

26.2 INITIAL behoudt zich het recht voor om:

- de Website onaangekondigd te blokkeren of deze buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan;
- onaangekondigd onderdelen van de Website aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.

26.3 INITIAL garandeert niet dat de Website vrij is van fouten, gebreken, malware en virussen of dat de Website actueel, compleet of accuraat is.

27 Informatie en aansprakelijkheid

27.1 De Informatie is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden en is niet bedoeld als advies. INITIAL is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik (of onmogelijkheid van gebruik) van de Website, daaronder begrepen schade ten gevolge van virussen of de onjuistheid of onvolledigheid van de Informatie, tenzij de schade het gevolg is van opzettelijk dan wel bewust roekeloos handelen van enkel het leidinggevende personeel van INITIAL. INITIAL is verder niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met de Website. Hieronder zijn begrepen (maar niet beperkt tot): schade ten gevolge van het niet-aflleveren van elektronische berichten, vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen.

28 Links met andere websites

28.1 De Website bevat links naar externe internetpagina's. INITIAL is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetpagina's waarnaar op de Website een link is opgenomen of van internetpagina's waarop een link is opgenomen naar de Website. Het Privacy- en cookiebeleid van INITIAL is niet van toepassing op persoonsgegevens die van u op of via deze externe websites worden verzameld en verwerkt.

29 Privacy- en Cookiebeleid

29.1 INITIAL verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever die nodig zijn voor het in stand houden van de Website en het verlenen van diensten aan Opdrachtgever. INITIAL heeft haar privacybeleid nader uitgewerkt in haar privacy statement (<https://direct.initial.nl/help.php?section=business>). Opdrachtgever geeft door registratie toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor de doeleinden zoals beschreven in de privacy statement.

29.2 INITIAL verzamelt bij het gebruik van Opdrachtgever van de Website gegevens over het gebruik dat Opdrachtgever van de Website maakt ten behoeve van het gebruiksvriendelijk maken van de Website. INITIAL heeft haar cookiebeleid nader uitgewerkt in haar privacy en cookie statement (<https://direct.initial.nl/help.php?section=business>).

29.3 INITIAL is te allen tijde gerechtigd haar privacy- en cookiebeleid eenzijdig te wijzigen.

30 Intellectuele eigendomsrechten

30.1 Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, op de Website en de Informatie bij INITIAL.

30.2 Bezoekers mogen de Website en de Informatie raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik van de Website of van de Informatie, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) de Website in een andere internetpagina of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen de Website en enige andere internetpagina, is niet toegestaan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van INITIAL.

30.3 "Initial®" is een geregistreerd merk van INITIAL.

31 Ongevraagd toegestuurde ideeën

31.1 Indien Opdrachtgever ongevraagd Materialen op de Website plaatst of deze toestuurde aan INITIAL via e-mail of anderszins, zal INITIAL gerechtigd zijn deze materialen te gebruiken, te kopiëren en/of commercieel te exploiteren, een en ander in de ruimste zin, zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn. INITIAL zal niet gehouden zijn de betreffende Materialen geheim te houden.

31.2 Opdrachtgever vrijwaart INITIAL ter zake van alle schade en kosten die INITIAL lijdt of maakt ter zake van aanspraken van derden in verband met het gebruik en/of de exploitatie van de Materialen van derden, een inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van derden, of anderszins onrechtmatig handelen jegens een derde.